

## RESI - ISTRUZIONI

Leggere attentamente le seguenti istruzioni prima di affidare il reso al trasportatore:

- **RESO PER RIPARAZIONE**
  - Autorizzazione preventiva da parte dell'Assistenza non necessaria
  - Emettere DDT con causale "reso per riparazione"
  - Compilare modulo di riparazione
  - Allegare scontrino/fattura di vendita
  - Il ritiro avviene con la prima consegna utile
  
- **RESO ARTICOLO DIFETTOSO**
  - Effettuare richiesta al proprio venditore
  - Autorizzazione preventiva da parte dell'Assistenza necessaria
  - Il ritiro avviene con la prima consegna utile
  
- **RESO ARTICOLO CONSEGNATO PER ERRORE**
  - Effettuare richiesta al proprio venditore
  - Autorizzazione preventiva da parte dell'Assistenza necessaria
  - Il ritiro avviene con la prima consegna utile
  - In caso di ERRORE CLIENTE viene emessa nota di accredito decurtata del 10% dal prezzo in fattura